

Betatherm Kft.

Általános szállítási feltételek



1. Érvényesség

- 1.1. A Betatherm Kft minden szerződésére az alábbi általános szállítási feltételek érvényesek, amelyet a megrendeléssel, illetve a visszaigazolás elfogadásával érvényesnek kell tekinteni.
- 1.2. Az általános szállítási feltételektől eltérés csak a Betatherm Kft írásbeli nyilatkozatával lehetséges.
- 1.3. A Megrendelő köteles a Betatherm Kft figyelmét minden olyan körülményre, előírásra felhívni, mely a szerződés teljesítésére kihatással lehet.
- 1.4. Ezek a feltételek, illetve az elfogadott eltérések minden más megállapodást érvénytelenítenek.

2. Visszaigazolás, módosítás, lemondás

- 2.1. Amennyiben a gyártás kezdetéig nem történik módosítás, a szállítandó termékek specifikációjára a visszaigazolás a meghatározó. Amennyiben a visszaigazolásra három munkanapon belül nem érkezik írásbeli véleményeltérés, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.
- 2.2. Az esetleges módosítások elfogadásakor a Betatherm Kft jogosult közölni az esetleges felárat.
- 2.3. Módosításhoz, vagy törléshez a Betatherm Kft írásbeli beleegyezése szükséges, az esetleges plusz költségek Megrendelőt terhelik.

3. Árak

- 3.1. A prospektusok és árlisták érvényessége korlátozott, csak figyelemfelkeltést szolgálnak. Mindenkor az ajánlatban, és a visszaigazolásban szereplő ár az érvényes.
- 3.2. A visszaigazolás nettó Forint árakat tartalmaz, melyre a 27 % ÁFA felszámításra kerül.

4. Tulajdonjog fenntartás

- 4.1. Ameddig Megrendelő nem teljesíti kötelezettségeit, addig a kiszállított és átvett áru tulajdonjoga a Betatherm Kft –nél marad.
- 4.2. A vételár teljes kiegyenlítéséig Megrendelő köteles a Betatherm Kft tulajdonát képező szállítmányt a jó gazda gondosságával megőrizni.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. A fizetési határidő a teljesítés (a Betatherm Kft elhagyás) időpontjától számít, függetlenül az esetleges szállítmányozói késedelemtől. Nincs halasztó hatálya a különféle reklamációknak, kivéve, ha ezt a Betatherm Kft írásban elfogadja.
- 5.2. Nincs halasztó hatálya a hiányos teljesítésnek, amennyiben a használatához nem nélkülözhetetlen kiegészítőkről van szó.
- 5.3. A fizetési határidő túllépése késedelmi kamat felszámítását vonja maga után (mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat), illetve jogalap a további szállítások feltételhez kötésére, illetve leállítására.

6. Csomagolás, szállítás

- 6.1. Az áru csomagolására Betatherm Kft a legcélszerűbb anyagokat használja. Amennyiben a normál csomagolást meghaladóan kell védeni az árut (pl. vasúti feladás), annak költségét felszámítja a visszaigazolás szerint. Csomagoló anyagot nem vesz vissza.
- 6.2. A szállítás módját Megrendelővel egyeztetve Betatherm Kft határozza meg, és a visszaigazolásban rögzíti.
- 6.3. Megállapodás hiányában az árut Megrendelő szállítja el a Betatherm Kft miskolci székhelyéről, telephelyéről, mintatermeiből.
- 6.4. A vasúti, illetve postai feladásakor a szállítás költsége Megrendelőt terheli.
- 6.5. A szállítmányért a felelősség a gyártómű elhagyásától a Megrendelőt terheli, ha a szállítást nem a Betatherm Kft végzi, vagy végezteti.
- 6.6. A gépjárműről történő lerakodás illetve az épületbe történő beszállítás a Megrendelő feladata. A keletkező károkért Betatherm Kft nem vállal semmilyen felelősséget.
- 6.7. Mindenféle szállítási káreseményt a szállítás módja szerint a postán, a vasútállomáson vagy a speditőrnél kell haladéktalanul bejelenteni és jegyzőkönyvezni.

7. Szállítási határidő

- 7.1. A szállítási határidőt Betatherm Kft igyekszik legjobb tudása szerint meghatározni, de erre nem tud garanciát vállalni.
- 7.2. A szállítási határidő késedelmes teljesítése nem lehet indoka kártérítésnek, vagy lemondásnak.
- 7.3. A szállítási határidő a felrakodás időpontját jelenti a Betatherm Kft székhelyén.
- 7.4. Közúti szállítás esetén az ütidő meghosszabbodásáért nem lehet kártérítési igényt támasztani.
- 7.5. Ha a szállítási határidő időpontjában a Megrendelő az árut nem tudja átvenni, Betatherm Kft jogosult azt Megrendelő költségére és felelősségére raktározni, és azt teljesítettként kiszámlázni.
- 7.6. Keret-megállapodások, rendelések esetén a gyártás csak a konkrét leihívás kézhezvétele után kezdődik.

Betatherm Kft.

Általános szállítási feltételek



8. Áruátvétel

- 8.1. Megrendelő köteles a szállítmányt átvételkor ellenőrizni. Ha a szállítólevélhez képest eltérést tapasztal, köteles azt azonnal jelezni, és nyolc napon belül írásban észrevételt tenni (lásd a 6.8. pontot is).
- 8.2. A nem szembeötölő hibákat észlelés után azonnal, de legkésőbb a garancia idő lejártáig jelezni kell.
- 8.3. A kifogásolás nem ok a fizetés visszatartására (lásd 5.1. pontot).
- 8.4. Amennyiben Megrendelő a szállítmány átvételi feltételekét gyártóműnél történő ellenőrzést köt ki, úgy azt köteles Betatherm Kft. kérésére-jelentését követően három munkanapon belül elvégezni, ellenkező esetben az átvétel megtörténtnek tekintendő.

9. Visszavásárlás

- 9.1. Betatherm Kft. diszkrecionális joga, hogy azokat a termékeket, melyeket változatlanul forgalmaz, visszavásárolja a Megrendelőtől. Ez csak sérülésmentes termékekre vonatkozhat. A visszavásárlás nem kötelezettség.
- 9.2. A visszaszállítás szállítólevéllel a megbeszélt helyre történik.
- 9.3. A termék eredeti árából levonásra kerül az ismételt vizsgálati, bonyolítási és szállítási díj, valamint az esetleges repasszállási költség.

10. Ábrák, méretek, adatok

- 10.1. A prospektusokban található ábrák, méretek, adatok nem kötelező jellegűek, az esetleges sajtóhibákért nem tudunk felelősséget vállalni.
- 10.2. A konstrukciós változtatások jogát Betatherm Kft. fenntartja.
- 10.3. Betatherm Kft. minden dokumentációt saját tulajdonának tekint, beleegyezése nélkül harmadik fél részére ezek nem adhatók át.

11. Garancia

- 11.1. Betatherm Kft. fűtőtesteire **öt év** garanciát vállal. A kiegészítőkre, idegen gyártmányokra **két év** a garancia idő.
- 11.2. A garancia vonatkozik a katalógusban és a visszaigazolásban vállalt adatokra, hőteljesítményekre, valamint a termék minőségére is.
- 11.3. Betatherm Kft. garanciális kötelezettsége keretében díjmentesen megjavítja a meghibásodott alkatrészeket, vagy csere alkatrészt biztosít (ennek eldöntése kizárólagos joga).
- 11.4. A meghibásodott terméket általában megegyezés szerint a vásárlás helyén, székhelyén, telephelyén vagy mintatermeiben veszi át, illetve adja visszajavítás után. A kicserélt, illetve megjavított alkatrészek garanciája a komplett berendezés garancia idejével befejeződik, komplett csere esetén is lejár az ötödik év végén.
- 11.5. Ezek a garanciális kötelezettségek csak abban az esetben érvényesek, ha a meghibásodás tényét annak észlelésekor Betatherm Kft.-nek haladéktalanul bejelentik.
- 11.6. A garancia megszűnik, amennyiben a Megrendelő, vagy harmadik személy a Betatherm Kft. írásbeli engedélye nélkül változtat, illetve javít a berendezésen.
- 11.7. Teljesítmény reklamáció esetén a helyszíni vizsgálathoz szükséges (a vizsgáló szerv által igényelt) feltételeket Megrendelőnek kell biztosítania.
- 11.8. A garanciális jogok érvényesítésének előfeltétele a számla teljes kiegyenlítése.

12. Kizárások

- 12.1. A garanciából ki vannak zárva azok a hibák, melyek külső erőhatás, vis maior, nem rendeltetésszerű használat, szállítási, raktározási sérülés, szakszerűtlen tervezés, kivitelezés vagy üzembehelyezés következményei.
- 12.2. Szintén ki vannak zárva a kopó alkatrészek (pl. tömítések), valamint a nem előírászerű fűtőközeg (pl. használati melegvíz) használatára, eliszaposodásra, szakszerűtlen rendszer-tisztításra visszavezethető korróziós meghibásodások.
- 12.3. Betatherm Kft. kizárja a fűtési rendszer megbontásából adódó szerelési, hiba megállapítási, vagy az esetleges kártérítési költségeket.

13. Joghatály

- 13.1. A szerződési feltételek által nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok az irányadók.
- 13.2. Ahol a feltételek bizonyos pontjai esetleg ütköznek a fennálló jogszabályokkal, ott e részek hatályukat veszítik, ám ez a többi rész érvényességét nem érinti.
- 13.3. Vitás esetek rendezésére felek kikötik a Miskolc Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.